

Волонтеры берут на контроль московский ЖКХ

24.04.2014

24 апреля 2014 г. Мэр Москвы С.С.Собянин встретился с наиболее активными участниками краудсорсинг-проекта портала "Наш город".

На встрече он предложил активным пользователям портала стать волонтерами и в этом качестве контролировать работу жилищно-коммунальных служб Москвы. В частности, волонтеры будут проводить независимые проверки в случае разногласий между жителями и коммунальными службами по поводу наличия/отсутствия проблем в содержании и благоустройстве жилых домов и дворовых территорий.

Кроме того, в ходе встречи Сергей Собянин предложил запустить постоянную Интернет-площадку для общественного обсуждения городских проблем. Обсуждение начнется с вопроса о новой маршрутной сети наземного общественного транспорта.

В ближайшее будет проведена модернизация портала "Наш город".

На нем появятся следующие дополнительные функции:

- можно будет не только подтвердить факт решения проблемы, но и оценить качество проведенных работ. По известной "школьной" системе – на "тройку", "четверку" или "пятерку";
- будет опубликован (анти)рейтинг качества работы районных управ и подрядных организаций. Прежде всего, тех, кто систематически не выполняет своих обязанностей по решению проблем, поставленных гражданами;
- на портале можно будет сообщить о незаконных объектах в парках, о стихийных свалках, о заброшенных территориях, которые требуют благоустройства.

ДЛЯ СПРАВКИ:

Портал "Наш город" является общегородским информационным ресурсом для раскрытия информации и сбора обращений граждан по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, благоустройства и других отраслей городского хозяйства.

Портал был открыт в 2011 году. В настоящее время на портале зарегистрировано 260 тысяч пользователей. База данных портала содержит информацию по более чем 100 тысячам городским объектам. С момента открытия портала по обращениям пользователей было решено свыше 180 тысяч различных городских проблем. Ежедневно на портал поступает порядка 1000 сообщений.

Краудсорсинг-проект портала "Наш город" проводился в течение 45 дней с 17 февраля по 2 апреля 2014 г.

Целью проекта был сбор предложений по повышению эффективности портала "Наш город" как инструмента решения городских проблем.

Страницу краудсорсинг-проекта в сети Интернет посетили 31,4 тысячи уникальных пользователей. Зарегистрировались для обсуждения 9419 участников.

Участниками обсуждения были сформулированы следующие предложения:

1) Направление "Проблемные зоны города". Наибольшее число голосов получили предложения открыть для общественного контроля на портале "Наш город" следующие темы:

- "Содержание заброшенных территорий",
- "Нарушения правил парковки",
- "Наличие незаконных объектов в парковых зонах",
- "Содержание зеленых насаждений в парках",
- "Стихийные свалки".

2) Направление "Причины неиспользования портала". Наибольшее число голосов получили предложения:

- дать возможность пользователям портала редактировать свои сообщения в случае отказа в публикации;
- рекламировать портал на единых платежных документах;
- более жестко бороться с отписками чиновников и тем самым повышать доверие к порталу;
- ввести интерактивные подсказки;
- ввести поиск по контексту;
- дать право модератору самостоятельно, без участия пользователя определять категорию проблемы.

3) Направление "Техническое улучшение портала". Наибольшее число голосов получили предложения:

- ввести кнопку "Сообщить об отписке";
- предусмотреть возможность опровержения пользователем информации органов власти "проблема не обнаружена";
- предусмотреть возможность комментирования ответов органов власти;
- предусмотреть возможность отметить проблему как регулярно возникающую;
- предусмотреть возможность оценить качество решения проблемы.

4) Направление "Способы народного контроля". Наибольшее число голосов получили предложения:

- организовать работу волонтеров из числа активных пользователей портала "Наш город";
- контролировать вместе (волонтеры и городские инспекции)
- опубликовать на портале электронные графики работ и обеспечить контроль их соблюдения.

Адрес страницы: <http://uao.mos.ru/presscenter/news/detail/1014961.html>

[Префектура ЮАО города Москвы](#)